

## **EDITAL DE CONTRATAÇÃO DE COLABORADOR POR PRAZO DETERMINADO– CADASTRO DE RESERVA**

### **VAGA: TELEMARKETING**

O Centro Universitário de Sete Lagoas (UNIFEMM), informa a quem possa interessar que pretende contratar para o cargo de atendente de TELEMARKETING nos seguintes termos:

Número de vagas para cadastro:

- 06 (seis)

Pré-requisito:

- Ensino medio completo
- Experiencia em atendimento ao publico interno e externo

Desejável:

- Boa comunicação verbal e escrita
- Pacote Office

Condições de trabalho:

- a) Descrição do cargo: Atendendente de Telemarketing (ativo e receptivo)
- b) Salário: R\$ 917,00
- c) Regime de contratação: CLT
- d) Jornada: 30 horas semanais (Horario de trabalho turno 1: 08h às 15h).  
(Horario de trabalho turno 2: 15h às 20h)

Cronograma de seleção:

- a) **Fase 1:** análise de currículos:

Os currículos devem ser enviados em formato PDF para o e-mail [recrutamento@unifemm.edu.br](mailto:recrutamento@unifemm.edu.br), colocando no campo assunto “Telemarketing”.

O currículo deve ser encaminhado até o dia 31 de julho de 2020, às 23 horas, exclusivamente por e-mail, sendo que o UNIFEMM não se responsabiliza por falhas tecnológicas.

Serão valorizadas positivamente as seguintes circunstâncias:

- I) Experiencia na área correlata ;
- II) Conhecimento Pacote Ofce;
- III) Experiênciia com atendimento ao cliente interno e externo.

### **Critérios de pontuação análise curricular:**

- 01 ponto a cada 06 meses de experiência na mesma função ou correlata;
- 05 pontos para alunos e ex alunos UNIFEMM;
- 01 ponto por curso (Cursos na area correlata com carga horária mínima de 8 horas)
- Critérios de desempate: idade, com preferência para candidatos mais velhos.

b) **Fase 2:** entrevista:

Serão convocados para esta fase até 10 candidatos, selecionados entre os currículos enviados de melhor desempenho. Na entrevista serão observados aspectos como atitude, proatividade, tratamento pessoal, capacidade de administração do tempo, capacidade de resolver problemas concretos, e serão formuladas perguntas sobre o currículo. Na data da entrevista, o candidato deverá apresentar os documentos que comprovem os fatos alegados no currículo.

A fase 2 será realizada na Av. Marechal Castelo Branco, 2765 - Santo Antonio, Sete Lagoas – MG, em horário e dia determinado pelo UNIFEMM. Todas as convocações e resultados serão publicados no site do UNIFEMM, na aba transparência. O UNIFEMM JAMAIS fará contato telefônico e não esclarece dúvidas por esta via.

Sete Lagoas, 29 de julho de 2020.

Viviane Tompe Souza Mayrink  
Reitora – UNIFEMM